

Карта оценки удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в ДОУ

Критерии	Показатели	Индикаторы	Комментарии. подтверждение
Удовлетворённость населения качеством предоставляемых услуг в ДОУ	- Опрос родителей	% Рост удовлетворенности населения качеством дошкольного образования	
	- Взаимодействие с родителями	Направления , формы	
	- Информационная открытость	Да/нет Наличие и актуальное наполнение сайта	

Аналитическая справка

о качестве удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в ДОУ

Цель: получение информации о степени создания психолого-педагогических условий в СП в соответствии ФГОС ДО.

Задачи: 1 Провести опрос родителей на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

2. Провести анализ взаимодействия с семьей.

3. Оценить информационную открытость учреждения.

Дата проведения: март 2023года

Одним из важных принципов технологии реализации образовательной программы СП – д/с № 28 «Ёлочка» является совместное с родителями воспитание развитие дошкольников, вовлечение родителей в образовательный процесс дошкольной организации. При этом сам воспитатель определяет, какие задачи он сможет более эффективно решить при взаимодействии с семьей, как поддерживать с родителями деловые и личные контакты, вовлекать их в процесс совместного воспитания дошкольников.

1.Функционирует консультационный пункт

Специалистами детского сада систематически проводят консультации с родителями, размещают консультации в закрытых группах вайбера, на личных сайтах, страницах. Актуальные темы по развитию ребенка дошкольного возраста вызвали живой интерес

родителей. По мнению родителей, данную работу необходимо продолжить и в новом учебном году.

2. Развивается совместная проектная деятельность конструктивно – модельной направленности.

Совместные проекты родителей, детей и воспитанников были представлены на окружных, региональных и всероссийских конкурсах, фестивалях: V окружной робототехнический фестиваль «РОБОФЕСТ – ПРИВОЛЖЬЕ» направление «ИКаРенок», «Всероссийский фестиваль детского и молодежного научно – технического творчества «Комофест» 2022».

3. Реализуется программа для родителей детей с ТНР «Ступеньки», которая проводится педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем –дефектологом.

Направления взаимодействия педагогов с родителями:

- педагогический мониторинг;
- педагогическая поддержка;
- педагогическое образование родителей;
- совместная деятельность педагогов, родителей и детей.

Проводились общие и групповые родительские собрания в соответствии с годовым планом работы. По проведенным результатам анкетирования видно, что основная масса родителей довольна работой педагогов, интересуются достижениями детей. Выпускались информационные листки, газеты группы, стенды, папки-передвижки для педагогического просвещения родителей по различным областям развития детей.

Удовлетворенность родителей работой ДОО за 2022 год

Какую группу посещает ваш ребенок?	
подготовительная к школе, воспитатель Морозова И.А.	25 15.0%
средняя, воспитатель Бибнева О.С.	18 10.8%
старшая, воспитатель Ширикова М.А.	17 10.2%
старшая, воспитатель Минеева Е.В.	17 10.2%
подготовительная к школе, воспитатель Хоруженко С.Н.	17 10.2%
1 младшая, воспитатель Кутюмкина З.С.	16 9.6%
2 младшая, воспитатель Горбунова М.Г.	16 9.6%
1 младшая, воспитатель Киркина А.Г.	15 9.0%
2 младшая, воспитатель Ефремова М.А.	15 9.0%
средняя, воспитатель Вартамянц Н.А.	11 6.6%
Ответов 167	
<i>Вывод: Наибольшее количество ответов получено из подготовительной группы воспитателя Морозовой И.А.</i>	
Моему ребенку нравится ходить в детский сад	
Полностью согласен	127 75.6%
Скорее согласен	37 22.0%

Скорее не согласен	3	1.8%
Затрудняюсь ответить	1	0.6%
Полностью не согласен	0	0.0%
Ответов 168		
<i>Вывод: Большинству детей нравится ходить в детский сад</i>		
Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточная, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен.		
Полностью согласен	132	78.6%
Скорее согласен	29	17.3%
Скорее не согласен	3	1.8%
Затрудняюсь ответить	3	1.8%
Полностью не согласен	1	0.6%
Ответов 168		
<i>Вывод: Большинство родителей считают, что детский сад делает достаточно для развития ребенка</i>		
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка.		
Полностью согласен		
	120	71.4%
Скорее согласен	33	19.6%
Затрудняюсь ответить	9	5.4%
Скорее не согласен	5	3.0%
Полностью не согласен	1	0.6%
Ответов 168		
<i>Вывод: 6 родителей считают, что в детском саду не учитывают точку зрения ребенка. Необходимо провести беседу с педагогами.</i>		
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.		
Полностью согласен	135	80.4%
Скорее согласен	27	16.1%
Скорее не согласен	4	2.4%
Затрудняюсь ответить	2	1.2%
Полностью не согласен	0	0.0%
Ответов 168		
<i>Вывод: 4 родителя сомневаются, что в детском саду хороший уход за ребенком. Принять меры по корректировке данного вопроса.</i>		
Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду.		
Полностью согласен	111	66.1%
Скорее согласен	42	25.0%
Скорее не согласен	7	4.2%
Затрудняюсь ответить	7	4.2%
Полностью не согласен	1	0.6%
Ответов 168		
<i>Вывод: 8 родителей сомневаются, что ребенок в безопасности в детском саду. Принять меры по корректировке данного вопроса.</i>		
Меня устраивает управление детским садом.		
Полностью согласен	103	61.3%
Скорее согласен	49	29.2%
Затрудняюсь ответить	12	7.1%
Скорее не согласен	3	1.8%
Полностью не согласен	1	0.6%
Ответов 168		
<i>Вывод: Большинство родителей устраивает управление детским садом.</i>		
Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада.		

Полностью согласен	81	48.5%
Скорее согласен	58	34.7%
Скорее не согласен	15	9.0%
Затрудняюсь ответить	10	6.0%
Полностью не согласен	3	1.8%
Ответов 167		
<i>Вывод: материально техническое обеспечение детского сада не устраивает 28 родителей.</i>		
Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду.		
Полностью согласен	112	66.7%
Скорее согласен	32	19.0%
Затрудняюсь ответить	16	9.5%
Скорее не согласен	6	3.6%
Полностью не согласен	2	1.2%
Ответов 168		
<i>Вывод: подготовка к школе не устраивает 8 родителей. Принять меры по данному вопросу.</i>		
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.		
Полностью согласен	119	70.8%
Скорее согласен	32	19.0%
Затрудняюсь ответить	10	6.0%
Скорее не согласен	5	3.0%
Полностью не согласен	2	1.2%
Ответов 168		
<i>Вывод: 7 родителей считают, их мнение в детском саду не учитывают.</i>		
Хороший детский сад должен		
Подготовить моего ребенка к школе	133	79,1%
Создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка	132	78,5%
Научить ребенка общаться со сверстниками	127	75,5%
Обеспечить безопасность моего ребенка	114	67,8%
Приучить ребенка к режиму дня	95	56,5%
Научить ребенка навыкам самообслуживания	87	51,7%
Дать возможность моему ребенку играть	79	47%
Научить ребенка слушаться взрослых	72	42,8%
Ответов 839		
<i>Вывод: родители считают, что хороший детский сад должен: подготовить ребенка к школе, научить общаться со сверстниками, обеспечить безопасное и психологически комфортное пребывание ребенка к детском саду.</i>		
Как выбирали детский сад для своего ребенка?		
Близко от дома	110	65.4%
Хорошие педагоги	101	60.1%
Хорошо следят за детьми	57	33.9%
Хорошо оснащен	31	18.4%
Хорошо кормят	30	18%
Не выбирали	7	4.1%
Ответов 336		
<i>Вывод: основное преимущество детского сада – хорошие педагоги.</i>		
Что вам нравится в детском саду?		
Всё	89	52.9%
Педагог	68	40.4%
Подход к детям	54	32.1%
Уход за детьми	48	28.5%

Занятия	43	25.5%
Коллектив	24	14.2%
Интерьер	15	8.9%
Ответов 341		
Что Вам не нравится?		
Забор	113	67.2%
Нет охраны	82	48.8%
Приём больных детей	41	24.4%
Дороги	21	12.2%
Воздержались	17	10.1%
Нет спортзала	12	7.1%
Питание	7	4.1%
Лестницы	5	2.9%
Ответов 298		
<i>Вывод: родители воспитанников очень обеспокоены состоянием забора учреждения</i>		
Когда вы приводите ребенка в детский сад, он чаще всего		
По настроению	55	32.7%
Бежит к воспитателю	49	29.2%
Охотно идет	29	17.3%
Бежит к ребятам	21	12.5%
Молча заходит	8	4.8%
Плачет (не хочет идти)	4	2.4%
Бежит к игрушкам	2	1.2%
Ответов 168		
<i>Вывод: Только 4 ребенка не хотят идти в детский сад. Нужно выяснить причины данной ситуации.</i>		
Воспитатель вашей группы		
С удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах	144	85.7%
Выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает	107	63.6%
Выражает симпатию вашему ребенку (глядит по голове, улыбается)	94	55.9%
Наказывает детей за плохое поведение	8	4.7%
Кричит на вашего ребенка	1	0.5%
Ответов 354		
<i>Вывод: необходимо провести консультацию с педагогами и недопустимости наказания детей.</i>		
Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:		
Совместное общение	126	75.0%
Голоса детей	77	45.8%
Голос воспитателя	36	21.4%
Песни, музыка	21	12.5%
Тишину	19	11.3%
Ответов 279		
Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?		
По необходимости	101	60.5%
По праздникам и на общих собраниях	28	16.8%
Никогда	20	12.0%
Раз в месяц	8	4.8%
Раз в год	7	4.2%
Раз в неделю	3	1.8%
Ответов 167		

Что ваш ребенок рассказывал о жизни в детском саду?		
Ваш ребенок общается и играет со всеми ребятами в группе	132	78.5%
Занятия вашему ребенку нравятся	118	70.2%
Еда в детском саду вкусная	59	35.1%
Еда в детском саду невкусная	11	6.5%
Занятия для ребенка в детском саду трудные	2	1%
Ответов 324		
С каким настроением ваш ребенок чаще всего ходил в дошкольную образовательную организацию (к воспитателю) в течение учебного года?		
С очень хорошим, радостным	95	57.2%
Спокойно, без эмоций	45	27.1%
По принципу "надо"	17	10.2%
Не хотел идти, часто плакал	6	3.6%
С грустью	3	1.8%
Ответов 166		
Как, по-вашему, складывались отношения у ребенка с воспитателем?		
Очень хорошо	142	86.1%
Ни плохо, ни хорошо, обыкновенно	21	12.7%
Сложно, можно сказать, что плохо	1	0.6%
Не имею представления	1	0.6%
Ответов 165		
Как бы вы оценили общение вашего ребенка с воспитателем в группе в течение учебного года?		
Доброе, дружеское	142	84.5%
Ровное, спокойное	21	12.5%
Нейтральное	4	2.4%
Затрудняюсь с ответом	1	0.6%
Плохое, напряженное	0	0.0%
Ответов 168		

Информационное пространство по направлению «Взаимодействие с родителями»

Во всех группах СП функционирует единое информационное пространство взаимодействия ДОО с семьей.

Создан ящик для родителей "Замечания и предложения родителей по вопросам организации работы СП".

Разработаны материалы и рекомендации по организации обратной связи с родителями воспитанников.

Вывод: обратить внимание педагогов на активизацию родителей в вопросах управления детским садом, материально-технического обеспечения детского сада, а также на взаимопонимание в вопросе организации питания; усилить педагогам работу по подготовке к школе; проинформировать родителей о принимаемых мерах по обеспечению безопасности детей.

Решение:

Для активного вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОО необходимо:

-разработать «План мероприятий по включению родителей в образовательную деятельность ДОО»

Срок: 01.09.2023г.

Ответственный: методист

Председатель комиссии: зам директора по ДО _____/Долгинцева Л.Е. /

Члены комиссии: методист _____/Чернова С.А./

воспитатель _____/Горбунова М.Г./